

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Генерального директора  
ОсОО «Карт Флай»  
«01» июля 2025 года  
№ 11

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОсОО  
«Карт Флай»

г. Бишкек 2025 г.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОсОО «Карт Флай»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных ОсОО «Карт Флай» при работе с интернет Компанияингом (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», с Положением Национального Компанияя Кыргызской Республики «О регулировании деятельности платежных организаций и операторов платежных систем», Положением Национального Компанияя Кыргызской Республики «О требованиях по обеспечению информационной безопасности операторов платежных систем и платежных организаций», Положением «О защите персональных данных» ОсОО «Карт Флай» и определяет порядок обработки персональных данных при использовании услуги интернет Компанияинга/приложения и меры по защите прав и свобод личности при использовании информации персонального характера и защиты этой информации.

### **Глава 1. Термины и определения**

**Информация персонального характера** - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

**Режим конфиденциальности персональных данных** - нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, передачи, предоставления и условия хранения персональных данных.

**Сбор персональных данных - процедура получения** – персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных от субъектов этих данных либо из других источников в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Обработка персональных данных** – любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

**Субъект персональных данных (субъект)** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

**Согласие субъекта персональных данных** – выраженное в форме, предусмотренной настоящим Законом, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своей согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.

**Обработчик** – физическое или юридическое лицо, определяемое держателем (обладателем) персональных данных, которое осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ним договора/оферты.



Трансграничная передача персональных данных – передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств.

Актуализация персональных данных – оперативное внесение изменений в персональные данные в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики. Блокирование персональных данных – временное прекращение передачи, уточнения, использования и уничтожения персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – изъятие из персональных данных той их части, которая позволяет отождествить их с конкретным человеком.

## **Глава 2. Общие положения**

Использование услуги Интернет Компанияинг/приложение означает безоговорочное согласие клиента с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных клиента.

При несогласии клиента с Политикой конфиденциальности, клиент должен прекратить использование услуги Интернет Компанияинг/приложение.

## **Глава 3. Цели сбора персональных данных**

Предоставление услуг Интернет Компанияинг/приложение;

Направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования Интернет Компанияинга/приложения;

Обработка клиентских запросов, заявок;

Анализ и улучшение работы Интернет Компанияинга/приложения, разработка и предоставление новых продуктов и расширение услуг;

Осуществление аналитических и статистических данных, касающихся использования Интернет Компанияинга/приложения;

Осуществление защиты от мошеннических действий, связанных с использованием Интернет Компанияинга/приложения.

Противодействия финансирования террористической деятельности и легализации преступных доходов, а также иных противозаконных действий, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

Иные сделки, не запрещенные законодательством Кыргызской Республики, а также комплекс действий с персональными данными, необходимые для предоставления вышеуказанных услуг.

Компания не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо не преднамеренно стали известны третьим лицам по вине клиента.

Под персональными данными понимается:

- Фамилия, Имя, Отчество

- Пол

- Адрес электронной почты

- Реквизиты Компанияовской карты или иного средства платежа



- Номер телефона Пользователя

Номер телефона Пользователя используется для облегчения совершения операций переводов денежных средств при использовании Интернет Компанияинга/приложения Компании.

Автоматически передаваемые данные в процессе использования услуг Компании в том числе (но не ограничиваясь):

Информация об IP – адрес Пользователя.

Для повышения безопасности пользователя при использовании услуг Компании и совершения финансовых операций.

Аудиоданные Пользователя.

Аудиоданные полученные с использованием микрофона устройства и с согласия Пользователя (реализуется в приложениях Компании при наличии технической возможности).

Информация о местоположении устройства Пользователя при получении от него согласия (на основании данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Для информирования Пользователя при использовании приложений Компании о местоположении подразделений Компании и устройств самообслуживания Компании, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

Услуги Компании, поддерживающие функцию географического местоположения Мобильного устройства, позволяют Компании получать информацию о месте фактического местоположения, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Фотоизображения, переданные Пользователем в Компанию с использованием камеры устройства.

Для получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Компании, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профили Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

Информация о мобильном устройстве.

Компанией собираются данные о мобильных устройствах, такие как модель Мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер Мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер Мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи.

Информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Компанией собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Информация, полученная при посещении сайта.



Компания, использует данные, для того, чтобы предоставить возможность пользоваться услугами Компании.

Информация, поступающая от третьих лиц.

Такая информация необходима для надлежащего оказания услуг, выполнения договорных обязательств перед клиентом и третьими лицами. Компания получает информацию, предоставляемую третьими лицами, которая может содержать данные о клиенте, иных лицах, указанных клиентом.

Иные данные клиента, имеющиеся в распоряжении Компании, которые согласились предоставить и/или получены Компанией из официальных источников или от любых третьих лиц для оказания услуг посредством Сервисов Компании.

Сроки хранения персональных данных.

Компания хранит клиентские персональные данные в течении времени, необходимого Компанией для достижения целей их сбора и обработки в соответствии с договором Компанияовского счета – Оферты (и/или иным договором, заключенным с Компанией, а также указанного в подписанном Вами согласии, с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики).

Предоставление персональных данных третьим лицам.

Компания не разглашает и не передает третьим лицам персональные данные Пользователя, в том числе по операциям, полученным с использованием Сервисов Компании, за исключением следующих случаев:

В связи с согласием пользователя на передачу данных третьим лицам;

По требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также требованиями уполномоченных государственных органов и др. (налоговые, правоохранительные органы и др.).

Передача необходима для исполнения договора, заключенного между Пользователем и Компанией для предоставления услуг Пользователю.

Передача предусмотрена законодательством Кыргызской Республики. При предоставлении Пользователем, Компании персональных данных третьих лиц (в том числе ПИН, ФИО, номер Мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания и иных персональных данных) напрямую или через третьих лиц, Пользователь подтверждает, что получили их согласие на сбор, обработку, передачу в том числе трансграничную передачу персональных данных Компании и третьим лицам для предоставления соответствующих услуг без права размещения персональных данных в общедоступных источниках информации.

Обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

В иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Клиент/Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов Компании, в том числе за правильность введенных в Сервисах Компании персональных данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

**Глава 4. Условия, сроки и способы обработки информации Пользователей**

В соответствии с настоящей Политикой Компания осуществляет обработку только той информации, и только для тех целей, которые определены в разделе «Цели сбора персональных данных».



Сроки обработки информации Пользователей определяются целями её обработки и требованиями законодательства Кыргызской Республики. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке информации Пользователей партнёров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Компания передаёт партнёрам обезличенные данные Пользователей на основании договора.

Компанией не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, за исключением нижеследующих случаев:

- Пользователь дал на это согласие, установленным законодательством Кыргызской Республики, в том числе с целями;
- Выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
- Выявления, пресечения или предотвращения мошенничества, а также устранения технических сбоев и иных неполадок.

Компания принимает организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Компания постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к системам Компании с целью хищения имущества, получения конфиденциальных данных пользователей, интернет мошенничества и других видов мошенничества.

Безопасность использования услуг Компании также зависит от соблюдения рекомендаций:

- Пользователь должен хранить данные учётной записи, такие как логин и пароль, код быстрого доступа, реквизиты карт, в тайне от третьих лиц и незамедлительно сообщить Компании о любом случае подозрения несанкционированного использования его учётной записи или реквизитов карт.
- Пользователь должен ограничивать доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемым при использовании услуг Компании.
- Соблюдение Пользователем рекомендаций Компании позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Компанией информации, в том числе реквизитов Банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит вероятность неправомерного использования Банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Компании в течение срока действия договорных отношений между Компанией и Пользователем, а также после расторжения таких договоров в течение срока, согласно законодательству Кыргызской Республики.

Генеральный директор  
ОсОО «Карт Флай»



Керимкулов М.Б.



Пронумеровано и пронумеровано

на \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



заполненные в заявке, являются достоверными и полными. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, без согласия Пользователя. Новое Соглашение на обработку персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения на обработку персональных данных. Пользователь проинформирован (а) о том, что данное соглашение может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению, направленному по адресу Компании: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. ул. Байтик Баатыра, д. 70,, кв. 602, или путем направления письма на адрес электронной почты Компании: <https://www.card-fly.com>. В подтверждение дачи согласия Пользователь ставит «галочку»

Генеральный директор  
ОсОО «Карт Флай»



Керимкулов М.Б.



## СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ВЕБ-САЙТА НА ОБРАБОТКУ ИНФОРМАЦИИ ПЕРСОНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ)

Пользователь, при пользовании услуг ОсОО «Карт Флай» (далее – Компания) в приложении или на сайте <https://www.card-fly.com> принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее Соглашение). Настоящим, Пользователь дает свое согласие ОсОО «Карт Флай» (ИНН: 02408202110277, ОКПО: 31169520), юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. ул. Байтик Баатыра, д. 70., кв. 602 на обработку своих персональных данных. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58 Пользователь дает согласие на обработку, включая сбор (в том числе запрос и сбор информации от третьих лиц), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также совершение иных действий с учетом требований действующего законодательства Кыргызской Республики Компанией своих персональных данных в следующих целях: В целях заключения различных договоров не запрещенных законодательством Кыргызской Республики, получения, отправки и обмен денежных средств, электронных денежных средств, криптовалюты, получения консультационных услуг, для получения рекламно-информационных материалов и иных необходимых целей, связанных с деятельностью Компании. Соглашение дается на обработку следующих персональных данных: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, адрес регистрации и фактического проживания, адреса электронной почты, сведения о гражданстве, пол, данные, свое изображение, контактные телефоны, идентификационный номер налогоплательщика, серия номер паспорта, семейное положение, образование, специальность, а также другие персональные данные, обработка которых отвечает целям обработки персональных данных, указанным в настоящем Соглашении и которые могут использоваться для идентификации Пользователя, если Пользователь добровольно указывает их на веб-сайте. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними положениями сайта <https://www.card-fly.com>. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь должен прекратить использование сайта. При обработке используемых и хранящихся на сайте персональных данных Пользователя, Компания принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Пользователей сайта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий. Компания обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в Законе Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года №58. Датой выдачи Соглашения на обработку персональных данных Пользователя является дата отправки заявки или любой иной веб-формы с сайта <https://www.card-fly.com>. и является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Компанией, (на все последующие кредиты, гарантии, и другие формы финансирования/договорные правоотношения). Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь признает его полную равнозначность/идентичность Соглашению, подписанному собственноручной подписью в бумажной версии. Также, Пользователь подтверждает, что персональные данные,



заполненные в заявке, являются достоверными и полными. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, без согласия Пользователя. Новое Соглашение на обработку персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения на обработку персональных данных. Пользователь проинформирован (а) о том, что данное соглашение может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению, направленному по адресу Компании: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. ул. Байтик Баатыра, д. 70,, кв. 602, или путем направления письма на адрес электронной почты Компании: <https://www.card-fly.com>. В подтверждение дачи согласия Пользователь ставит «галочку»

Генеральный директор  
ОсОО «Карт Флай»



Керимкулов М.Б.